

## OBSERVAÇÃO:

Prezado candidato,

O resultado individual da pontuação obtida na Prova de Seleção, referente ao Edital 007/2014, já está disponível no ambiente virtual onde foi realizada a prova. Para ter acesso, basta acessar o link abaixo, com os mesmos dados informados para a realização da Prova.

Link: <http://pos2.nead.ufsj.edu.br/GPM/site/>

### **GABARITO OFICIAL DA PROVA DE SELEÇÃO, REFERENTE AO EDITAL 007/2014**

#### LÍNGUA PORTUGUESA

##### DIFICULDADES NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA ONLINE

Luís Paulo Leopoldo Mercado

(Texto adaptado)

O abandono dos estudos representa um dos mais preocupantes problemas da Educação a Distância (EAD) enfrentados na atualidade nas instituições. As consequências deste fenômeno afetam tanto a própria instituição docente como aos seus alunos, pois, por um lado constituem um potente indicador de ineficiência institucional e por outro, uma frustração de expectativas de pessoas que buscam a modalidade da EAD e se frustram na aprendizagem recebida.

É importante considerar os perfis dos participantes que irão estudar na modalidade a distância, no sentido de que as características desejadas para ingressar neste tipo de programa contemplem as capacidades para a autoinstrução e motivação que lhes permita superar os obstáculos inerentes a modalidade, assim como um domínio das habilidades para utilizar os recursos das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), incluindo os ambientes virtuais de aprendizagem.

Na literatura na área e nos relatos de diversas atividades de EAD online, encontramos vários elementos e ações que provocam frustração, desilusão e angústia no aluno, que podem: causar abandono; repercutir na graduação tardiamente do aluno; afetar negativamente a fidelidade do aluno no curso; afetar negativamente a percepção que o aluno tenha da EAD online e da instituição; causar a rejeição desta modalidade como forma válida de aprendizagem e de aperfeiçoamento pessoal, prejudicar o orçamento e a consideração social da instituição. Segundo estes estudos, [alguns] elementos que levam a frustração e abandono na EAD são:

Insuficiente domínio técnico das TIC - principalmente da Internet, a inabilidade em lidar com as tecnologias cria dificuldades em acompanhar as atividades propostas pelos cursos a distância, como receber e enviar e-mail, participar de chats, de grupos de discussão, visitar links sugeridos. A EAD baseada nas TIC requer uma alfabetização tecnológica que pode se tornar um obstáculo insuperável para alguns; o manejo do editor de textos, navegação e pesquisa na Internet, uso do e-mail, são algumas das habilidades que o aluno precisa compreender para estudo online.

Preparação do aluno para estudar online - os resultados podem ser desastrosos, quando os alunos não são preparados para estudar nesta modalidade. O aluno adulto apresenta dificuldades de adaptar-se a novas situações de aprendizagem, são sempre muito ocupados, com pouco tempo para dedicar-se a atividades de aprendizagem organizadas.

Administração do tempo – o tempo despendido nas aulas virtuais muitas vezes excede o das aulas presenciais equivalentes. As discussões online cobrem um tempo maior, com análises mais profundas, porque as salas de aula online estão sempre abertas. As redes tornam os alunos mais ativos ao exigir deles muito mais tempo para ler as discussões, frequentemente extensas. A falta de tempo pode ser crítica para muitos estudantes online, seja por uma inadequada organização pessoal, seja por excesso de trabalho no ambiente de trabalho, ou por não conciliar adequadamente o tempo que se dedica a formação com as obrigações laborais e familiares.

Criação de expectativas irreais na EAD – uma expectativa perigosa é considerar que a formação online requer pouco ou nenhum esforço, comparada com outras formas de aprendizagem. Ao contrário, a EAD online exige saber manejar o ambiente virtual, saber onde está e o que necessita, como conseguir o que precisa, ler e escrever mensagens, ler e estudar o material de aprendizagem, redigir atividades e exercícios, aplicar ou gerenciar instrumentos. O abandono se dá quando os estudantes sobressaem seus limites pessoais, que não tenha conseguido determinar adequadamente seus limites, ao combinar seus estudos com seu estilo de vida.

Em suma, constitui uma experiência de aprendizagem nova pelas condições próprias da modalidade e porque supõe retomar o papel de aluno em paralelo as suas atividades cotidianas. Os alunos apresentam, durante seu processo de estudo inicial, dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre quando e como estudar, além da confusão sobre as condições e demandas das tarefas de aprendizagem, já que reconhecem que se trata de uma experiência de aprendizagem nova diante da qual não sabem como atuar. Estas dificuldades respondem a uma diferença entre suas expectativas iniciais de dedicação e esforço, e as demandas reais de estudo a distância, que se apresentavam desconhecidas.

A EAD não é para todos. Não serve para alunos desmotivados ou que precisam de muita atenção de um professor. É ideal para quem tem motivação para aprender, tem motivação e autonomia para realizar seu curso, ou está impossibilitado de frequentar aulas presenciais em razão de outros impedimentos (trabalho, família, problemas de locomoção). É preciso que exista autonomia dos alunos em relação a organização do tempo de estudo, emprego dos recursos, espaços, participação, etc. tanto a flexibilização das aprendizagens como a autonomia do estudante fará que o aluno se mova entre o estricto acompanhamento das instruções e pautas de condutas marcadas pelos materiais curriculares e a autoinstrução.

*Artigo completo disponível em: <[www.abed.org.br/congresso2007/tc/55200761718PM.pdf](http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/55200761718PM.pdf)>.*

De acordo com conteúdo do texto “Dificuldades na educação a distância online”, analise as assertivas apresentadas em cada uma das questões (1 a 10) e marque a alternativa correta:

1ª questão—Ao tratar sobre o abandono dos estudos o autor diz que:

- I. É um indicador de ineficiência institucional, afetando a instituição docente.
- II. O problema afeta os alunos, pois constitui uma frustração das expectativas.
- III. Tanto a educação presencial como a educação a distância são afetadas pelo problema.

**Estão corretas as afirmativas I e II.**

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.

2ª questão - É importante considerar os perfis dos participantes que irão estudar na modalidade a distância, pois:

- I. Os alunos devem possuir capacidade de autoinstrução e, para superar os obstáculos dessa modalidade, motivação.
- II. Para ingressar no EAD os participantes precisam ter destreza para utilizar os recursos de uma suíte de aplicativos para escritório, como o OpenOffice.
- III. A capacidade para empregar os recursos das Tecnologias da Informação e Comunicação é uma característica desejada dos estudantes.

Estão corretas as afirmativas I e II.

**Estão corretas as afirmativas I e III.**

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.

3ª questão – No ensino a distância online encontramos elementos que levam à frustração. Tais elementos podem como consequência:

- I. Direcionar o aluno para cursos de ensino presenciais.
- II. Levar a uma formação tardia ou abandono do curso.
- III. Ocasionar uma rejeição do EAD como forma válida de aperfeiçoamento pessoal.

Estão corretas as afirmativas I e II.

Estão corretas as afirmativas I e III.

**Estão corretas as afirmativas II e III.**

Todas as afirmativas estão corretas.

4ª questão - Segundo estudos citados pelo autor, o insuficiente domínio das tecnologias de informação e comunicação é um componente que leva a frustração e abandono, pois:

- I. Pode se tornar um obstáculo para os alunos que não compreendem as TIC.
- II. Demanda o uso do editor de textos, navegação na Internet e participar de grupos de discussão.
- III. Não ter habilidades com as TIC representa um problema para seguir as atividades no EAD.

Estão corretas as afirmativas I e II.

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

**Todas as afirmativas estão corretas.**

5ª questão - Quanto à preparação para estudar online:

- I. O estudante adulto apresenta pouco tempo para dedicar-se às atividades de aprendizagem organizadas.
- II. Quando os alunos não são preparados para o EAD, os resultados podem ser desastrosos.
- III. Tem como necessidade ter uma formação anterior realizada no ensino presencial.

**Estão corretas as afirmativas I e II.**

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.

6ª questão – Sobre a administração do tempo o autor descreve que:

- I. Uma inadequada organização pessoal pode ser um motivo para falta de tempo de estudantes na modalidade a distância online.
- II. Conciliar de forma adequada o tempo para a formação com as obrigações laborais e familiares é uma tarefa simples, sendo necessário apenas planejar-se.
- III. Muitas vezes o tempo consumido nas aulas presenciais é inferior ao das aulas virtuais equivalentes.

Estão corretas as afirmativas I e II.

**Estão corretas as afirmativas I e III.**

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.

7ª questão – Os seguintes argumentos, sobre a criação de expectativas irreais na educação a distância, podem ser observados no texto:

- I. O EAD online é uma forma simplificada para se obter uma formação complementar.
- II. Quando os estudantes sobressaem seus limites pessoais, determinando inadequadamente seus limites, ocorre o abandono.
- III. Considerar que a formação online requer pouco esforço, comparada com outras formas de aprendizagem, é uma expectativa perigosa.

Estão corretas as afirmativas I e II.

Estão corretas as afirmativas I e III.

**Estão corretas as afirmativas II e III.**

Todas as afirmativas estão corretas.

8ª questão – Em resumo, no texto apresentado o autor considera que:

I. As demandas reais de dedicação e esforço para o estudo no ensino a distância são desconhecidas pelos estudantes.

II. Constitui uma experiência de aprendizagem nova, pois supõe retomar os estudos em paralelo as suas atividades do dia a dia.

III. Durante seu processo de estudo inicial os alunos apresentam dificuldades de organização e planejamento sobre quando e como estudar.

Estão corretas as afirmativas I e II.

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

**Todas as afirmativas estão corretas.**

9ª questão – As dificuldades na educação a distância online apresentadas no texto:

I. Referem-se aos problemas normalmente enfrentados pelos novos estudantes nessa modalidade.

II. Analisa os fatores que se relacionam e influenciam no abandono dos alunos.

III. Ressalta a importância do papel de tutores e professores no processo de ensino.

**Estão corretas as afirmativas I e II.**

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.

10ª questão – No fechamento do texto o autor aponta que o EAD não é para todos. Os motivos apontados para essa afirmação são:

I. Torna-se necessário, em relação ao emprego dos recursos e a participação, autonomia dos estudantes dessa modalidade.

II. Não convém para os alunos que demandam muita atenção de um professor.

III. É adequado para quem não têm condições de frequentar aulas presenciais, desde que tenha motivação e autonomia para realizar seu curso.

Estão corretas as afirmativas I e II.

Estão corretas as afirmativas I e III.

Estão corretas as afirmativas II e III.

**Todas as afirmativas estão corretas.**

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11ª questão – Com relação a correio eletrônico, assinale a opção CORRETA.

Um endereço de e-mail deve ser composto obrigatoriamente pela seguinte sequência de itens: nome do usuário (real ou fictício); caracteres @; nome do país em que está cadastrado o endereço; tipo de instituição a que pertence o endereço, seja comercial (.com), governamental (.gov), ou uma rede (.net).

**Para enviar com sucesso, pela internet, uma mensagem de correio eletrônico, é necessário saber o endereço correto do destinatário, sem erros de digitação, já que a troca de um único caractere do e-mail pode fazer que a mensagem retorne ou seja encaminhada a outro destinatário.**

A comunicação por e-mail ocorre de forma síncrona, em que, durante a escrita da mensagem, o emissor está conectado à rede, e o receptor só pode recebê-la quando estiver conectado no momento em que a mensagem for enviada.

Quando se envia uma mensagem de correio eletrônico, ela é automaticamente armazenada na caixa postal do destinatário, a qual está localizada no seu computador pessoal, protegida por senha.

12ª questão – Um estudante excluiu acidentalmente uma atividade para nota que deveria enviar para seu professor. Em sistemas Windows, não podem ser recuperados utilizando-se o procedimento “Restaurar” da Lixeira os seguintes itens:

**Itens excluídos de mídia removível.**

Itens maiores do que um megabyte.

Itens excluídos há mais de uma semana.

Arquivos do sistema.

13ª questão – A utilização sem a devida cautela do comando “Substituir Tudo” do Word pode trazer consequências indesejáveis ao documento. Um aluno reportou ao tutor que utilizou esse comando para substituir a palavra “um” por “dois”. Porém, o editor, além de substituir todas as ocorrências da palavra “um” corretamente, também substituiu termos como “uma” (virou “doisa”) e “umbigo” (virou “doisbigo”) de forma indesejada. Este problema poderia ser mais facilmente evitado se o digitador, na caixa de diálogo do comando, tivesse marcado:

Coincidir maiúscula/minúscula.

**Somente palavras inteiras.**

Consultar dicionário antes de substituir.

Analisar a semântica da palavra substituída.

14ª questão – Ao enviar uma mensagem de e-mail o campo CCo ou BCo (cópia oculta) serve para:

Copiar o conteúdo da mensagem, sem conhecimento do remetente, e enviá-la ao destinatário do campo CCo, geralmente pais de crianças e adolescentes ou administradores de rede.

Ocultar o remetente da mensagem, permitindo o envio de mensagens anônimas.

**Enviar ao destinatário do campo CCo uma cópia da mensagem sem o conhecimento dos demais destinatários.**

Ocultar do destinatário do campo CCo partes do conteúdo da mensagem.

15ª questão – Ao utilizar mecanismos como Google, Bing, Yahoo para buscar por sites que contenham a palavra UFSJ, mas não contenham a palavra polo e contenham a expressão Gestão Pública (com as palavras da expressão nessa ordem), deve-se digitar:

UFSJ polo (Gestão Pública).

UFSJ -polo “Gestão Pública”.

UFSJ ^polo (Gestão Pública).

UFSJ Polo “Gestão Pública”.

## CONHECIMENTOS GERAIS

As questões 16 a 20 baseiam-se no Capítulo 1 do livro: ROCHA, Maria S.; CARMO, R. B.; MARISE, A. F. C. Introdução à educação a distância. 2ed. — São João del-Rei, MG : UFSJ, 2010. Disponível na página do processo seletivo e no ambiente virtual da avaliação.

16ª questão – São conceitos de Educação a Distância, EXCETO:

Forma sistematicamente organizada, de autoestudo, através da qual o aluno se instrui a partir do material de estudo que lhe é apresentado, e o acompanhamento e a supervisão do sucesso do estudante são levados a cabo por um grupo de professores.

Sistema tecnológico de comunicação bidirecional, que substitui o contato pessoal professor/aluno, como meio preferencial de ensino, pela ação sistemática e conjunta de diversos recursos didáticos e pelo apoio de uma organização e tutoria.

**Transmissão de conhecimentos, informações ou esclarecimentos úteis ou indispensáveis à educação ou a um fim determinado; instrução.**

Prática educativa situada e mediatizada, uma modalidade de se fazer educação, de se democratizar o conhecimento.

17ª questão – Enquanto prática educativa, a EaD tem como objetivo primordial a democratização e o compromisso com um público que apresenta características peculiares, EXCETO:

Adultos inseridos no mercado de trabalho.

Residem em locais distantes das universidades.

Carga horária reduzida para estudo presencial.

**Falta de tempo para dedicação ao estudo.**

18ª questão – Segundo Rocha, Carmo e Campos (2010), exige-se do aluno na Educação a Distância o exercício de uma nova conduta, cabendo ao aluno:

**Ter iniciativa, autonomia, disciplina e crítica.**

Relacionar-se passivamente no processo de aprendizagem.

Cumprir os tempos de estudo estabelecidos pelo tutor.

Atender, estritamente, às exigências definidas pelo professor.

19ª questão – O ensino a distância se coloca como alternativa pedagógica de grande alcance, dessa maneira busca, EXCETO:

Utilização de novas tecnologias para atingir os objetivos propostos.

**Zelar pelo estilo de aprendizagem dependente.**

Promover o autodidatismo.

Ocasionar a aprendizagem flexível em qualquer nível.

20ª questão –Julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

I. EAD é uma modalidade que estabelece uma dinâmica continuada e aberta de aprendizagem que faz com que o indivíduo possa tornar-se sujeito ativo de seu conhecimento, dentro de seu tempo e espaço próprios.

II. Educação a Distância é uma nova modalidade de educação, que vem substituir a educação presencial.

III. EAD tem suas origens relacionadas às necessidades de preparo profissional e cultural daqueles que, não podiam frequentar um estabelecimento de ensino presencial.

Estão corretas as afirmativas I e II.

**Estão corretas as afirmativas I e III.**

Estão corretas as afirmativas II e III.

Todas as afirmativas estão corretas.