



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

PROVA DE SELEÇÃO DE TUTORES NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

GRUPO: ADMINISTRAÇÃO GERAL

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

INSTRUÇÕES:

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 60 (sessenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

QUESTÃO UM: Na evolução da Teoria Geral da Administração pode-se identificar as teorias clássicas e as teorias contemporâneas. Dentre as teorias consideradas contemporâneas destaca-se a abordagem contingencial da Administração. Assinale a alternativa que melhor conceitua esta teoria.

- A. A teoria contingencial representa uma nova perspectiva em termos de tomada de decisão baseada no desenvolvimento formal de modelos matemáticos de representação do problema. Assim, percebemos que tal concepção é aplicada nos mais variados setores da organização tendo como suporte fundamental os computadores.

- B. A teoria contingencial representa o primeiro esforço para estabelecer uma relação entre as partes que compõem uma organização e, sobretudo, entre a organização e seu ambiente externo. Trata-se de uma nova proposta que complementa as abordagens anteriores que estavam muito mais preocupadas em explicar e dominar os elementos internos de uma organização do que disponibilizar recursos para o gerenciamento da sua relação com o meio ambiente.
- C. A teoria contingencial, surgida no final da década de 1950 e início da de 1960, identificou que não bastava considerar unicamente as necessidades individuais para motivar o indivíduo a produzir mais e melhor; era preciso também entender a complexidade do indivíduo e do grupo em que ele se encontrava e, dessa forma, do processo organizacional em sua totalidade.
- D. A teoria contingencial preconiza a ideia de que há uma série de fatores que influenciam e afetam a organização e que, por esse motivo, não há uma única e melhor maneira de administrá-la, mas sim várias alternativas, isto é, a escolha da melhor solução depende de cada caso ou das contingências.

QUESTÃO DOIS: A Teoria Clássica da Administração compreendeu o período entre meados do século XIX e o fim da década de 1940, sendo constituída por algumas abordagens, dentre elas se destacam: a Administração Sistemática e a Administração Científica, marque a alternativa que melhor define ambas teorias.

- A. A Administração Sistemática é marcada por dar ênfase ao desenvolvimento de procedimentos e processos específicos para assegurar a coordenação dos esforços dos trabalhadores. Essa escola tinha pretensões ou enfatizava aspectos organizacionais, tais como: operações econômicas, assessoria adequada, manutenção de estoques e controle. A Administração Científica começou a valorizar as condições de trabalho, ou seja, identificou-se que era preciso garantir o conforto e eliminar a fadiga dos operários, além de melhorar as condições do ambiente de trabalho – iluminação, ventilação, eliminação de ruído etc. –, determinantes para a obtenção de maior eficiência do trabalhador. Tal abordagem defendia a aplicação de métodos científicos para analisar o trabalho e determinar como completar as tarefas de produção de maneira eficiente.

- B. A Administração Sistemática é compreendida como uma maneira de organização humana baseada na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos. A Administração Científica começou a valorizar as condições de trabalho, ou seja, identificou-se que era preciso garantir o conforto e eliminar a fadiga dos operários, além de melhorar as condições do ambiente de trabalho – iluminação, ventilação, eliminação de ruído etc. –, determinantes para a obtenção de maior eficiência do trabalhador.
- C. A Administração Científica enfatizava a perspectiva dos altos administradores baseada no pressuposto de que a Administração era uma profissão, e como tal devia ser ensinada. A Administração Sistemática demonstrou interesse particular no lado humano da organização, trazendo importantes heranças para a moderna administração de pessoal. Essa nova perspectiva administrativa visava a entender como os processos psicológicos e sociais interagem com a situação de trabalho para influenciar o desempenho.
- D. A Administração Sistemática começou a valorizar as condições de trabalho, ou seja, identificou-se que era preciso garantir o conforto e eliminar a fadiga dos operários, além de melhorar as condições do ambiente de trabalho – iluminação, ventilação, eliminação de ruído etc. –, determinantes para a obtenção de maior eficiência do trabalhador. Tal abordagem defendia a aplicação de métodos científicos para analisar o trabalho e determinar como completar as tarefas de produção de maneira eficiente. A Administração Científica é marcada por dar ênfase ao desenvolvimento de procedimentos e processos específicos para assegurar a coordenação dos esforços dos trabalhadores. Essa escola tinha pretensões ou enfatizava aspectos organizacionais, tais como: operações econômicas, assessoria adequada, manutenção de estoques e controle.

QUESTÃO TRÊS: Na transformação do pensamento administrativo surgem teorias que não chegam a constituir escolas, na sua concepção mais ampla, mas, apesar disso, não deixam de reconhecer o grande impacto que têm na Ciência da Administração na gestão das organizações. Nesse cenário, destacam a Gestão da Qualidade Total, as Organizações Inteligentes e a Reengenharia. Marque a alternativa que melhor define Organizações Inteligentes.

- A. Organizações Inteligentes constitui o processo de iniciar tudo a partir do zero, revisando o modo de a organização fazer os negócios e, dessa forma, reconstruindo-a. Os autores desta abordagem entendem-na como o repensar e o reprojeter dos processos organizacionais.
- B. Organizações Inteligentes se refere à concepção em que a organização passa a ser compreendida como um sistema aberto, isto é, que apresenta intercâmbios com o ambiente em que se encontra, influenciando e sendo influenciado por meio de suas entradas e saídas, sejam elas quais forem. O funcionamento do sistema organizacional está baseado em um processo dinâmico que transforma recursos em produtos ou serviços e que influencia e é influenciado pelo seu meio externo.
- C. Organizações Inteligentes oferecem aos empregados a oportunidade de saberem o que está ocorrendo, de pensarem construtivamente sobre questões importantes, de buscarem oportunidade de aprender coisas novas e procurarem soluções criativas para os problemas. Cada vez mais as organizações precisam ser flexíveis e adaptáveis aos tempos de rápidas mudanças.**
- D. Organizações Inteligentes diz respeito a uma abordagem caracteristicamente integrativa, que busca a satisfação dos consumidores pelo uso de ferramentas e técnicas destinadas a atingir alta qualidade em bens e serviços.

QUESTÃO QUATRO: Estudar as teorias da Administração Pública significa compreender as várias abordagens conceituais que orientam esta área do conhecimento, no entanto, um dos principais conceitos a ser desvendando que embasa qualquer teoria da área pública é o conceito de Estado. Trata-se de um conceito que possui conotações da antiguidade que remete para a modernidade. Várias são as conceituações, marque a alternativa abaixo que não corresponde a sua definição.

- A. O Estado representa uma sociedade composta basicamente de um conjunto de indivíduos unidos e organizados, de forma duradoura, na busca de um objetivo comum. É a sociedade política orientada pelo direito positivo, cuja hierarquia entre governantes e governados é sua base funcional, como objetivo superior de garantir o bem público.
- B. A sociedade política, composta pelas estruturas do Estado e pelos governantes representantes do povo, tem sua funcionalidade na relação com a sociedade civil – a sociedade em geral – nos quais os princípios da democracia devem ser garantidos e praticados, priorizando o entendimento da funcionalidade do Estado na busca do bem comum de seus habitantes.
- C. O conceito de Estado não está ligado diretamente com a organização política, onde as condições físicas, biológicas, psicológicas, econômicas, intelectuais, morais e jurídicas giram em torno de um governo que administra, sob o poder de coação, uma autoridade que provém do uso incontido da força. O Estado não está a serviço do direito.
- D. O Estado é apenas uma instituição nacional, um meio destinado à realização dos fins da comunidade nacional. É entendido como a sociedade política necessária, dotada de um governo soberano, a exercer seu poder sobre uma população, dentro de um território bem definido, onde cria, executa e aplica seu ordenamento jurídico, visando o bem comum. Podemos entende-lo como um órgão executor da soberania nacional. Trata-se apenas de uma instituição nacional, como instrumento para a realização das necessidades da comunidade de seu território.

QUESTÃO CINCO: – Compreender a evolução da Administração Pública brasileira significa entender melhor o significado histórico do papel do Estado em nossa sociedade, pode-se afirmar nossa cultura está profundamente enraizada nas características persistentes da herança colonial. Perante o enunciado marque a alternativa que melhor retrata esta herança portuguesa.

- A. Sendo a independência do Brasil outorgada por um príncipe português, pode-se afirmar que rompe-se um conglomerado de estruturas oligárquicas de poder espalhadas pelo País. Dentre elas, as que se organizavam como sistemas fechados, baseadas nos latifúndios improdutivos, na escravidão e na regra senhorial da administração política, com favorecimento aos clientes locais.
- B. A formação do Estado brasileiro, desde suas origens, foi construída sob as raízes do Império Português, amparado por uma ampla parcela da teoria política nacional como resultado de um processo histórico no qual se verifica uma forte tendência em considerar nossa gestação como resultado de uma cultura política patrimonialista.
- C. A burocracia obteve fecunda receptividade na história das doutrinas políticas brasileiras, sobretudo, no que concerne ao estudo da formação de nossas instituições. Essa corrente específica do pensamento nacional tende ao uso dos conceitos trazidos pela Sociologia Política para explicar os traços mais marcantes das bases de nosso modelo jurídico-político, buscando elucidar em nossa formação cultural e institucional a sua origem.
- D. Destaca-se a importante contribuição de Max Weber no que se refere à formação cultural brasileira e sua influência nas questões de gerenciamento do Estado por meio da Administração Pública. A identificação do brasileiro como um “homem cordial” retrata sua débil vida pública e a propensão a não considerar a fundamental diferença entre seu interesse privado e a dimensão da esfera coletiva.



QUESTÃO SEIS: A Administração Pública brasileira é marcada por reformas administrativas visando atender às proposições de organizador as necessidades da sociedade. Neste sentido, em 1995 teve início a Reforma da Gestão Pública ou reforma gerencial do Estado ocorrida no governo Fernando Henrique tendo como mentor o ministro Luiz Carlos Bresser-Pereira. Marque a alternativa que representa as três dimensões desta Reforma.

- A. A dimensão institucional-legal, voltada para a descentralização da estrutura organizacional do aparelho do Estado por meio da criação de novos formatos organizacionais, como as agências executivas, regulatórias e as organizações sociais. A dimensão gestão, definida pela maior autonomia e pela introdução de três novas formas de responsabilização dos gestores – a administração por resultados, a competição administrada por excelência e o controle social – em substituição parcial dos regulamentos rígidos, da supervisão e da auditoria, que caracterizam a administração burocrática. A dimensão cultural, de mudança de mentalidade, visando passar da desconfiança generalizada que caracteriza a administração burocrática para uma confiança maior, ainda que limitada, própria da administração gerencial.
- B. A dimensão institucional-legal, de mudança de mentalidade, visando passar da desconfiança generalizada que caracteriza a administração burocrática para uma confiança maior, ainda que limitada, própria da administração gerencial. A dimensão gestão, definida pela maior autonomia e pela introdução de três novas formas de responsabilização dos gestores – a administração por resultados, a competição administrada por excelência e o controle social – em substituição parcial dos regulamentos rígidos, da supervisão e da auditoria, que caracterizam a administração burocrática. A dimensão cultural, voltada para a descentralização da estrutura organizacional do aparelho do Estado por meio da criação de novos formatos organizacionais, como as agências executivas, regulatórias e as organizações sociais.

C. A dimensão institucional-legal, definida pela maior autonomia e pela introdução de três novas formas de responsabilização dos gestores – a administração por resultados, a competição administrada por excelência e o controle social – em substituição parcial dos regulamentos rígidos, da supervisão e da auditoria, que caracterizam a administração burocrática. A dimensão gestão, voltada para a descentralização da estrutura organizacional do aparelho do Estado por meio da criação de novos formatos organizacionais, como as agências executivas, regulatórias e as organizações sociais. A dimensão cultural, de mudança de mentalidade, visando passar da desconfiança generalizada que caracteriza a administração burocrática para uma confiança maior, ainda que limitada, própria da administração gerencial.

D. A dimensão racional-legal, voltada para a descentralização da estrutura organizacional do aparelho do Estado por meio da criação de novos formatos organizacionais, como as agências executivas, regulatórias e as organizações sociais. A dimensão de reforma, definida pela maior autonomia e pela introdução de três novas formas de responsabilização dos gestores – a administração por resultados, a competição administrada por excelência e o controle social – em substituição parcial dos regulamentos rígidos, da supervisão e da auditoria, que caracterizam a administração burocrática. A dimensão política, de mudança de mentalidade, visando passar da desconfiança generalizada que caracteriza a administração burocrática para uma confiança maior, ainda que limitada, própria da administração gerencial.

QUESTÃO SETE: “O tempo contado a partir de sua aquisição até o momento no qual os custos para mantê-lo não mais se justificam e vale mais a pena vendê-lo ou trocá-lo” Este é o conceito de:

- A. Tempo Economicamente viável de venda
- B. Vida Econômica de um recurso patrimonial**
- C. Tempo de Dispersão Econômica
- D. Tempo de Alienação Econômica – TAE

QUESTÃO OITO: “A relação de todos os produtos que a organização guarda em seu estoque, como a matéria-prima ou as peças e as partes para a produção ou os produtos acabados para venda” Este é o conceito de:

- A. Fechamento Anual para Balanço
- B. Balanço Anual de Patrimônio
- C. Relatório Periódico de Patrimônio – RPP
- D. Inventário**

QUESTÃO NOVE: Giro de Estoque é:

- A. Troca de itens entre armazéns da mesma organização
- B. Relação entre compra e venda do material estocado
- C. Relação entre consumo médio e estoque médio no período
- D. Relação entre consumo e estoque médio no período**

QUESTÃO DEZ: “A carga é enviada de um ou mais clientes ao armazém com vistas à formação de um volume maior de carga objetivando a redução de custos de transportes, sobretudo, por meio do que denominamos fechar a carga, ou seja, lotar um veículo de transporte” Este é o conceito de:

- A. Fracionamento ao Cliente
- B. Consolidação Fracionada ao cliente
- C. Consolidação**
- D. Inventário Consolidado