



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**PROVA DE SELEÇÃO DE TUTORES NA MODALIDADE À DISTÂNCIA**

GRUPO: **INFORMÁTICA**

<b>DATA:</b>	<b>HORÁRIO:</b>
<b>NOME DO CANDIDATO:</b>	
<b>CPF:</b>	
<b>ASSINATURA:</b>	

**INSTRUÇÕES:**

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 60 (sessenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

**QUESTÃO UM:** Marque a opção que **NÃO** corresponde a uma das possíveis classificações de comércio eletrônico.

- a) B2M – Empresa para múltiplos consumidores.
- b) B2C – Empresa para consumidor, como no varejo.
- c) B2B – Empresa para empresa, como no atacado.
- d) C2C – Consumidor para consumidor, como nos leilões.

**QUESTÃO DOIS:** Os três níveis de utilização de TI em empresas são:  
Todas as alternativas estão corretas, exceto:

- a) Primeiro nível é operacional, segundo nível é o analítico e o terceiro nível é o colaborativo
- b) Primeiro nível é o Hardware, o segundo nível é o Software e o terceiro nível a Internet.
- c) Primeiro nível são sistema de apoio à decisão, o segundo nível são sistema de gerenciamento de informação e terceiro nível são sistemas de processamento de transação.
- d) Primeiro nível é comunicação, segundo nível é Marketing e terceiro nível é relacionamento com clientes.;

**QUESTÃO TRÊS:** Marque a opção que complete corretamente a frase:

O \_\_\_\_\_ corresponde ao ato de extrair informações do \_\_\_\_\_ para identificar tendências, padrões de negócio e cenários.

- a) Data Warehouse (DW) / E-business
- b) On-line Analytical Processing Systems (OLAP) / Business Intelligence (BI)
- c) Data Mining ou Mineração de Dados / Data Warehouse (DW)
- d) Business Intelligence (BI) / On-line Analytical Processing Systems (OLAP)

**QUESTÃO QUATRO:** Marque a opção que complete corretamente a frase:

\_\_\_\_\_ é o investimento feito, que representa um custo que não pode ser recuperado. No caso de infraestrutura de TI, todo investimento representa um \_\_\_\_\_, pois equipamentos, software, cabos de redes e horas de trabalho de consultores não têm valor de revenda, caso a estrutura fique ociosa.

- a) Sunkcost, Sunkcost
- b) BYOD, BYOD
- c) Sunkcost, BYOD
- d) BYOD, Sunkcost

**QUESTÃO CINCO:** Os três tipos de tecnologia da Informação são:

- a) Comunicação, Marketing e Relacionamento com clientes
- b) Gerencial, Analítica e Colaborativa
- c) Função, Rede e Integrada
- d) Requisitos, Testes e Produção

**QUESTÃO SEIS:** Marque a opção que apresenta o termo correto.

\_\_\_\_\_ é uma categoria de SI (sistema de informação) que visa integrar e padronizar os processos internos às relações externas da organização, envolvendo transações com fornecedores, com parceiros e com clientes. Objetiva, também, aperfeiçoar a cadeia interna de valores.”

- a) ERP (Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais)
- b) SCM (Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos)
- c) CRM (Gerenciamento do Relacionamento com o Consumidor)
- d) SIG (Sistema de Informação Gerencial)

**QUESTÃO SETE** Todas as alternativas estão corretas, exceto:

- a) O SI é um tipo especializado de sistema formado por um conjunto de componentes, inter-relacionados, que visam coletar dados e informações, manipulá-los e processá-los para, finalmente, dar saída a novos dados e informações.
- b) O SPT (Sistema de Processamento de Transação) é um tipo de utilizado atualmente na maioria das organizações, ele monitora, coleta, armazena, processa e distribue os dados das diversas transações realizadas em seu interior, servindo como base para os demais sistemas existentes dentro da organização.
- c) Sistema de Apoio à decisão (SAD), ou Sistema de Suporte a Decisão (SSD), que visa atender às necessidades do nível estratégico da organização.
- d) Sistema de Processamento de Transação (SPT), que atende ao nível gerencial da organização;**

**QUESTÃO OITO :** O conceito abaixo trata de qual termo?

É uma estrutura de banco de dados utilizada para armazenar todas as informações relativas às atividades de uma organização, de forma que pode permitir a execução de análises de grande volume de dados, além da obtenção de informações estratégicas capazes, portanto, de facilitar a realização do processo de tomada de decisões.

- a) Data Warehouse (DW)**
- b) On-line Analytical Processing Systems (OLAP)
- c) Data Mining ou Mineração de Dados
- d) Business Intelligence (BI)

**QUESTÃO NOVE:** Marque a opção que complete corretamente a frase:

O \_\_\_\_\_ corresponde ao ato de extrair informações do \_\_\_\_\_ para identificar tendências, padrões de negócio e cenários.

- a) Data Warehouse (DW) / E-business
- b) On-line Analytical Processing Systems (OLAP) / Business Intelligence (BI)
- c) Data Mining ou Mineração de Dados / Data Warehouse (DW)**
- d) Business Intelligence (BI) / On-line Analytical Processing Systems (OLAP)



**QUESTÃO DEZ:** Das opções apresentadas abaixo, marque aquela que **NÃO** corresponde a um dos estágios evolutivos da implantação de software de CRM

- a) CRM simplificado
- b) CRM Operacional
- c) CRM Analítico
- d) CRM Colaborativo