



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**GABARITO**

GRUPO: LOGÍSTICA E ADMINISTRAÇÃO

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

**INSTRUÇÕES:**

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 50 (cinquenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

**QUESTÃO UM:** No campo da administração, a estratégia pode ter diversos significados. Um dos teóricos da administração estratégica, Richard Pascale, a definia como o processo de selecionar oportunidades definidas em termos de pedidos a serem atendidos e produtos a serem oferecidos e, ao mesmo tempo, de:

- a) promover o crescimento acelerado e desorganizado das empresas, ocasionando gradativa complexidade na sua administração e exigindo uma abordagem científica para atender às demandas.
- b) aumentar a eficiência e a competência das organizações, no sentido de se obter um melhor rendimento dos recursos e fazer face à concorrência e à competição entre as empresas capitalistas.
- c) **tomar decisões sobre investimentos de recursos com a finalidade de atingir objetivos.**
- d) aplicar métodos científicos e estabelecer processos padronizados que permitam o controle das operações.

**QUESTÃO DOIS:** Em uma organização de grande porte, com operações muito diversificadas, o moderno enfoque da administração estratégica aplica-se a 4 níveis: estratégia corporativa, estratégia funcional, estratégia operativa e estratégia de:

- a) ambiente;
- b) organização;
- c) ameaças;
- d) **ramo.**

**QUESTÃO TRÊS:** Ao realizar uma abordagem estratégica sobre o papel dos órgãos de controle, a Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República (SAE), por meio da Agenda Nacional de Gestão Pública, apresenta uma série de problemas atuais, propostas de soluções e desafios para o futuro. Nesse contexto, é correto afirmar que à SAE interessa:

- a) o aumento da judicialização da gestão pública, por meio do fortalecimento do caráter repressor e punitivo do direito administrativo.
- b) **a redução da profunda desconfiança com que os órgãos de controle costumam olhar o terceiro setor e a atividade empresarial.**
- c) o incremento do viés legalista, em desfavor do enfoque fiscalizatório voltado a resultados.
- d) a redução da transparência na tramitação de processos que envolvam o setor público e o setor privado.

**QUESTÃO QUATRO:** A elaboração e a aplicação de um modelo de ação estratégica são importantes para dar um sentido à implementação de qualquer esforço que envolva a organização, parcial ou totalmente, na tentativa de enfrentar e superar os desafios do ambiente ou da concorrência. Entre outros aspectos, é relevante levar em conta que:

- a) o ambiente externo modifica-se muito pouco e lentamente.
- b) as formulações estratégicas são incapazes de prever as turbulências no horizonte do tempo de projeção das próprias estratégias.
- c) **estratégias bem sucedidas pressupõem capacidade de negociação para sensibilizar e persuadir outras pessoas.**
- d) a comunicação das estratégias, com vistas a assegurar uniformização do entendimento, deve ser feita na mesma linguagem para todas as áreas e níveis da estrutura organizacional.

**QUESTÃO CINCO:** O modelo das cinco forças de Michael Porter é uma ferramenta bastante utilizada para análise da indústria de uma organização. As cinco forças de Porter são:

- a) Poder de negociação de fornecedores, Poder de negociação de compradores, Penetração de mercado dos concorrentes, Ameaça de substitutos e Rivalidade de concorrentes.
- b) Poder de negociação de fornecedores, Poder de negociação de compradores, Cultura de uso de mercado, Ameaça de substitutos e Rivalidade de concorrentes.
- c) **Ameaça de novos entrantes, Poder de negociação de fornecedores, Poder de negociação de compradores, Ameaça de substitutos e Rivalidade de concorrentes.**

- d) Ameaça de novos entrantes, Poder de negociação de fornecedores, Poder de negociação de compradores, Cultura de uso de mercado e Rivalidade de concorrentes.

**QUESTÃO SEIS:** Constituem ferramentas que auxiliam diretamente a melhoria da qualidade dos serviços, exceto:

- a) **Uso da Lei de Responsabilidade Fiscal.**  
b) *Brainstorming*.  
c) Diagrama causa e efeito.  
d) Plano de Ação (5W2H): Uma demanda que deriva da inserção de aspectos ambientais nos processos de compras.

**QUESTÃO SETE:** O termo "Absentéismo" significa:

- a) Custo de Capacitação Profissional, Custo de Aquisição e Estoque de Insumos – CAEI.  
b) Custo de Falta de Estoque e Custo de Desperdício Efetivo.  
c) **Prática habitual de abandonar o cumprimento de deveres e funções de determinado posto ou cargo.**  
d) Custo de Requisição de Itens de Demanda Derivada e Custos de Demanda Simples.

**QUESTÃO OITO:** A área do conhecimento chamada de "teoria das filas", busca tomar decisões baseadas em algumas medidas de desempenho, exceto:

- a) o tempo médio que cada cliente fica na fila.  
b) o tamanho médio da fila.  
c) o tempo médio de atendimento.  
d) **a faixa etária dos presentes.**

**QUESTÃO NOVE:** Considerando a qualidade da informação como grande problema na Administração Pública, algumas características precisam ser consideradas, exceto:

- e) **Confiabilidade:** que as fontes de informação sejam idôneas.  
f) **Econômica:** em relação aos custos de obtenção.  
g) **Flexibilidade:** que possa ser utilizada por diversas finalidades.  
h) **Imprecisão: que contenha erros.**

**QUESTÃO DEZ:** Constituem técnicas de previsão de demanda, exceto:

- a) Método Delphi.  
b) Regressão Múltipla.  
c) **Método Holístico - Organizacional - Zodiacal.**  
d) Pesquisa de Mercado.